

## Limitado y de mala calidad es el sistema de salud en México

Sólo el 47 por ciento de los mexicanos se siente satisfecho por el servicio de salud que recibe y el 26 por ciento se siente discriminado por los trabajadores de salud; el 7 de abril se conmemora el Día Mundial de la Salud

La Doctora Honoris Causa, Catalina Mendoza Arredondo fundó Congregación Mariana Trinitaria con el objetivo de mejorar la salud de las personas en vulnerabilidad. CMT, en su Modelo de Ecosistema de Bienestar, dentro de su Cadena de Salud, genera soluciones integrales para mejorar la salud de los mexicanos.

Son 19 millones de mexicanos los que no cuentan con acceso a servicios médicos, revela el *Diagnóstico del Derecho a la Salud 2018*, del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) y quienes sí tienen acceso no confían en ellos.

En 1948, la Asamblea Mundial de la Salud proclamó el 7 de abril como Día Mundial de la Salud. Esta fecha fue escogida en conmemoración de la fundación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), con la necesidad de crear conciencia sobre las enfermedades mortales mundiales y crear hábitos sanos en las personas.

El Coneval detalla que la afiliación o derechohabencia a alguna institución de salud es una característica que determina de forma importante el nivel de acceso que una persona tiene a los servicios de atención médica.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), “el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud implican que todas las personas y las comunidades tengan acceso, sin discriminación alguna, a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, determinados a nivel nacional”.

Este acceso será de acuerdo con las necesidades, así como a medicamentos de calidad, seguros, eficaces y asequibles; a la vez que se asegura que el uso de esos servicios no expone a los usuarios a dificultades financieras, en particular los grupos en situación de vulnerabilidad. Sin embargo y a pesar de ser un derecho reconocido, en México existen múltiples barreras de acceso a la salud.

La *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019*, destaca que únicamente 19.9 por ciento de la población usuaria de servicios de salud estatales indicó que las clínicas y hospitales no estaban saturados y solamente 35.9 por ciento afirmó tener disposición de los medicamentos necesarios.

Así, menos de la mitad de la población usuaria de los servicios de salud estatales se sintió satisfecha con los servicios recibidos, el 47.2 por ciento.



“La falta de confianza en los sistemas de salud tiene consecuencias, incluyendo que la gente deje de atenderse en caso de necesitarlo: 27.3 por ciento de quienes respondieron la encuesta mencionaron que es mucho o algo probable que, en caso de presentar síntomas de coronavirus, se esperarían a que pasaran los síntomas, antes de acudir a algún centro de salud”, indica WJP.

La encuesta revela que en México existe una percepción generalizada de que los sistemas de salud son discriminatorios: 66.2 por ciento de las personas encuestadas percibe que el sistema de salud de su estado no garantiza la salud de todas las personas, sin importar los recursos con los que cada persona cuenta.

### Razones por las que las personas no van al médico en México

Porcentaje de personas que afirma que dejó de ir al médico o pospusieron una cita cuando la necesitaban porque...

- 43% porque no hay citas o las dan mucho tiempo después.
- 26% no tenía tiempo para ir por el trabajo, cuidar a su familia o cualquier otra razón.
- 26% el personal de salud no es amable o lo han hecho sentir discriminado.
- 23% no podía pagar los medicamentos y consultas o no tiene seguro médico.
- 21% mienten en el diagnóstico o recetan medicinas no necesarias.
- 12% está muy lejos o no tiene como transportarse a la clínica.



### Servicios de salud



80%

De los mexicanos considera que los hospitales están saturados



74%

De los mexicanos afirma no contar con medicamentos necesarios



47.2%

De los mexicanos se siente satisfecho por los servicios médicos recibidos

## Sin citas y por discriminación no van los mexicanos al médico

La *Encuesta de Acceso a la Salud y Estado de Derecho en el marco del Covid-19* de la organización World Justice Project (WJP), señala que los mexicanos han dejado de ir al médico (aunque lo necesitaran) por falta de citas (43.1 por ciento); por falta de tiempo (26.2 por ciento) y porque el personal de salud no es amable o las ha hecho sentir discriminadas (26.1 por ciento).

Además de no poder pagar los medicamentos y consultas o no tener un seguro médico (23.4 por ciento); porque consideran que el personal de salud miente en el diagnóstico (21.0 por ciento) e incluso por considerar que el centro de salud está muy lejos o porque no tienen modo de transportarse (11.8 por ciento).

En el contexto específico de la pandemia, solamente 44.7 por ciento cree que los centros de salud u hospitales públicos son confiables, frente a los médicos u hospitales privados, con 68 por ciento de confianza.

## CMT y la salud

Congregación Mariana Trinitaria, A.C. (CMT) nació para mejorar la salud de las personas en situación de vulnerabilidad por carencias sociales. La Doctora Honoris Causa Catalina Mendoza Arredondo, fundadora de la organización civil, era consciente que la salud nace de la prevención, además de los ciudadanos deberían tener los elementos de bienestar al alcance.

La Doctora Honoris Causa buscó mejorar el entorno de las personas y así coadyuvar con la satisfacción de los elementos de bienestar social y como consecuencia mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos, considerando la salud como el pilar fundamental sobre el que se apoya el desarrollo social.

Es así como CMT, en su Modelo de Ecosistema de Bienestar, mediante la Cadena de Salud, busca contribuir a generar o ampliar las oportunidades de acceso a los servicios de salud de familias, principalmente de aquellas en situación de vulnerabilidad, mediante soluciones integrales que cubran altos estándares de calidad e impacten positivamente en sus condiciones de vida.

Lo anterior mediante dos ejes: el acceso a infraestructura e insumos para la salud y promoción de la cultura de la prevención. A través de las líneas que son: infraestructura descentralizada e ineficaz; descentralización de las adquisiciones y disminución en los precios de los insumos; buenos hábitos y estilos de vida saludable; además de corresponsabilidad en el autocuidado entre la población.

La Cadena de Salud promueve soluciones integrales, ya sea para la construcción, el mejoramiento y equipamiento de la infraestructura médica para que sean más equitativos, eficientes y con calidad.

